



## Comment contrer les discours de haine et la désinformation générée en ligne ?

Le dialogue mondial organisé par l'UNESCO propose des solutions.

### Au-delà de l'urgence, se concentrer sur des réponses durables sur le long terme

« Face à cette situation, nous avons besoin de réponses fermes, axées sur le long terme. C'est la manière d'agir de l'UNESCO - et c'est notre engagement. »

**Audrey Azoulay**, Directrice générale de l'UNESCO

Plusieurs recommandations ont été proposées lors du Dialogue mondial [Désinformation générée en ligne : Quelles sont les solutions ?](#) par des experts et expertes du monde entier pour rendre les espaces numériques sécurisés pour les femmes et les filles, en particulier compte tenu des nouveaux discours toxiques qui émergent à une vitesse sans précédent, « forçant les femmes et les filles à s'autocensurer, à se retirer ou à réduire leur interaction en ligne. »<sup>1</sup> Ces recommandations alimenteront également les [éléments d'orientation pour la régulation des plateformes numériques : une approche multipartite](#) qui seront débattus lors de la [Conférence mondiale Pour un Internet de confiance](#).

La compilation des recommandations formulées par les panélistes de ce Dialogue mondial est adressée aux décideurs et décideuses politiques ainsi qu'aux plateformes numériques pour qu'elles répondent de toute urgence au problème mondial que sont la désinformation générée en ligne et la violence sexiste, en s'appuyant sur le droit international relatif aux droits humains et les principes d'égalité, de diversité, de transparence et de responsabilité. Les parties prenantes issues de la société civile peuvent également utiliser les recommandations ci-dessous pour leurs campagnes de plaidoyer et actions de responsabilisation.

Prenant en compte que « les femmes et les filles représentent la moitié de la population mondiale et donc aussi la moitié de son potentiel, »<sup>2</sup> ces recommandations soulignent une nouvelle fois la nécessité d'introduire des mesures autonomes et ciblées au cœur des lignes directrices internationales relatives à la régulation des plateformes numériques, afin de répondre aux menaces ciblées et quotidiennes auxquelles les femmes et les filles, dans toute leur diversité, sont confrontées en ligne. L'objectif est de garantir leur pleine participation et contribution à un monde numérique où elles ne craignent pas le harcèlement, les discours haineux et toxiques, ainsi que toutes les autres formes de violence sexiste facilitées par la technologie<sup>3</sup> qui ont de graves conséquences sur leur bien-être mental et, dans certains cas, leur sécurité physique.

### Contribuer aux principes de régulation des plateformes numériques

Gouvernements, réseaux sociaux et autres plateformes numériques sont appelés à travailler ensemble afin de :

1. Responsabiliser les plateformes numériques envers leurs utilisateurs et utilisatrices en écoutant les victimes et personnes ciblées par le harcèlement en ligne et mettre en place des mécanismes pour que les voix des femmes et des filles soient entendues et qu'elles participent à la création de solutions ;
2. Fournir aux femmes et aux filles victimes de harcèlement et de menaces en ligne des droits de procédure, comprenant un droit de recours, et mener des enquêtes de diligence raisonnable en matière de droits humains pour introduire des changements en matière de politiques, structures et contenus ;
3. Mettre en place des sanctions et tenir pour responsables les auteurs et autrices de violences en ligne et de désinformation basées sur le genre, conformément au droit international relatif aux

<sup>1</sup> 67<sup>th</sup> CSW Bureau (2023) *Innovation and technological change, and education in the digital age for achieving gender equality and the empowerment of all women and girls* Zero Draft, paragraphe 19.

<sup>2</sup> [GENDER EQUALITY: WHY IT MATTERS, UN, 2020](#)

<sup>3</sup> Ibid., CSW, 2023.



droits humains. L'impunité doit cesser, ce qui nécessite des formations spécifiques pour les forces de l'ordre, les procureurs et les juges traitant ces affaires ;

4. Assurer une transparence significative des processus et des données, y compris des algorithmes, et proposer des solutions adaptées en matière de fiabilité et de sécurité aux femmes et aux filles, préalablement testées par la pratique du Red Teaming ;
5. Empêcher la suppression ou le blocage de contenu légitime en vertu du droit international relatif aux droits humains, y compris le droit des femmes et des filles à la liberté d'expression, d'opinion et de création ;
6. Surveiller l'impact des sanctions financières prises à l'encontre des plateformes numériques pour avoir permis la désinformation genrée, les discours de haine et le harcèlement en ligne et s'appuyer sur les enseignements tirés pour responsabiliser davantage les plateformes numériques ;
7. Mener des évaluations d'impact annuelles sur les droits humains et le genre avec des approches algorithmiques des risques sexospécifiques en vue d'identifier les risques systémiques qu'encourent les femmes et les filles et d'ajuster les réglementations et les pratiques pour atténuer plus efficacement ces risques ;
8. Concevoir des règles et des pratiques de modération de contenu en investissant dans la compréhension des contextes locaux et en proposant une modération dans les langues locales pour aider à identifier les formes particulières de discours sexistes cachées dans des blagues, des jeux de mots, ou des expressions culturelles de différentes communautés qui ne sont pas détectables par des machines ou des modérateurs et modératrices de contenu humains venant de l'étranger. En outre, étudier les conditions de travail, la formation et les ressources disponibles pour les femmes modératrices et régulièrement surveiller leur santé mentale et leur bien-être ;
9. Mettre en place des conseils de surveillance indépendants et inclusifs ayant le pouvoir et les ressources nécessaires pour influencer les lois, les règlements et les pratiques des plateformes numériques et les mandater pour examiner les rapports de transparence et interroger les résultats par rapport aux preuves externes fondées sur des données concernant la désinformation genrée, la haine sexiste et les discours toxiques en ligne ;
10. Utiliser une technologie améliorant la confidentialité pour permettre aux chercheurs externes et indépendants d'accéder aux données internes des plateformes afin d'aider à identifier les modèles de désinformation genrée, de harcèlement sexiste, et discours haineux et toxiques ;
11. Créer des équipes dédiées à l'ingénierie de l'intelligence artificielle (IA) composées d'hommes et de femmes spécifiquement formés pour développer des solutions algorithmiques aux différentes formes de désinformation genrée, y compris les discours violents et autres formes de discours toxiques et les contenus néfastes et stéréotypés ;
12. Développer et lancer des mécanismes structurés et inclusifs de feedback communautaire pour éliminer les biais de genre dans l'IA générative et les algorithmes génératifs produisant du contenu qui perpétuent ou créent de la désinformation genrée, du contenu nocif ou stéréotypé ;
13. Investir dans des campagnes et des programmes d'éducation au numérique, aux médias et à l'information afin de sensibiliser aux conséquences du harcèlement en ligne sur les femmes et les filles, produire des lignes directrices pour naviguer en toute sécurité dans les espaces numériques, et construire une culture de solidarité contre la désinformation genrée et les violences basées sur le genre en ligne.



En mettant en œuvre des principes de régulation pour réglementer les plateformes numériques sur la base du droit international relatif aux droits humains, la communauté internationale fait un grand pas en avant pour s'assurer que les menaces auxquelles les femmes et les filles du monde entier sont confrontées chaque jour ne soient pas laissées pour compte dans la gouvernance mondiale de l'écosystème numérique.

**Liens utiles :**

- [Comment contrer les discours de haine et la désinformation générée en ligne ? Le dialogue mondial organisé par l'UNESCO propose des solutions.](#)
- [Dialogue mondial - Désinformation générée en ligne : quelles sont les solutions ?](#)
- [Conférence de l'UNESCO Pour un Internet de confiance - S'inscrire maintenant](#)
- [Principes de régulation des plateformes numériques – 2<sup>nd</sup> projet](#)
- [Le travail de l'UNESCO sur la sécurité des femmes journalistes](#)
- [The Chilling : Tendances mondiales de la violence en ligne contre les femmes journalistes](#)
- [Recommandation de l'UNESCO sur l'éthique de l'Intelligence artificielle \(IA\)](#)

